

INSTRUKCJA REALIZACJI BONU

1. Bon należy wygenerować w Profilu Zaufanym ZUS PUE.
Pełna instrukcja krok po kroku znajduje się tu:
https://www.zus.pl/documents/10182/167564/Rejestracja_i_logowanie.pdf
2. Po zarejestrowaniu w systemie, przechodzimy do zakładki Polski Bon Turystyczny.
Tam zostaniemy poproszeni o adres mailowy oraz telefon, które należy wpisać.
3. Następnie aktywujemy bon. W lewym rogu podana jest wartość bonu (mamy jeden numer bonu/ kodu obsługi płatności, niezależnie od liczby dzieci. W zależności od ilości dzieci, którym przysługuje bon różna jest kwota. Dzieci wyszczególnione są na dole tabeli.
4. Po aktywacji pojawi się kod obsługi płatności. **WAŻNE:** nie podajemy numeru bonu, a kod obsługi płatności! – Klient przesyła go w formie maila na adres mailowy biura wraz ze wskazaniem kwoty. Po otrzymaniu kodu, łączymy się telefonicznie z klientem, klient otrzymuje przez SMS - 6 cyfrowy kod aktywacyjny, który podaje pracownikowi biura.

UWAGA! kod jest ważny przez 2 minuty po jego otrzymaniu!

Po potwierdzeniu transakcji – status „zatwierdzona” oznacza, iż płatność bonem przebiegła pomyślnie.